



CASA DEL  
CARMEN  
CENTRO GERONTOLÓGICO

## AVISO DE PRIVACIDAD “A”

(Para Pacientes y familiares “beneficiarios”, y/o usuarios del sitio web)

**HOSPITAL DEL CARMEN SOCIEDAD DE CARIDAD JESÚS MARÍA URIARTE, A.C.** (“CASA DEL CARMEN”), con domicilio en Calle Hidalgo y Benito Juárez OTE número 466 Colonia Centro, C.P. 80000, Culiacán, Sinaloa, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y se compromete a respetar lo establecido en el presente *aviso de privacidad*, Con fundamento en los artículos 9, 11, 12, 13, 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la “Ley”) y su reglamento, hacemos de su conocimiento que HOSPITAL DEL CARMEN SOCIEDAD DE CARIDAD JESÚS MARÍA URIARTE, A.C. (“CASA DEL CARMEN”), es responsable de recabar datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Los datos personales recabados tienen como finalidad conocer condiciones de salud, situación psicosocial, atributos personales, necesidades y preocupaciones del beneficiario, sus familiares y en su caso cualquier persona que cohabite con él, para poder desarrollar de manera eficiente las actividades de la institución y así lograr mejores condiciones de desarrollo de sus capacidades y habilidades.

Los **Datos Personales** se recopilan mediante la entrega directa y/o indirecta por cualquier medio de contacto entre el titular y el responsable o sus encargados. También se pueden recopilar a través de base de datos públicos, correo electrónico y/o telefónicamente, y podrán incluir:

### **Para Beneficiarios y/o personas adultas mayores:**

(a) nombre (s) y apellidos; (b) sexo; (c) nacionalidad; (d) domicilio; (e) números telefónicos (casa y/o celular); (f) lugar y fecha de nacimiento; (g) edad; (h) antecedentes clínicos (estudios, etc.); (i) datos y documentos psicológicos (fechas e instituciones); (j) fotografía; (k) tipo sanguíneo; (l) información general y relativa a estado de salud (enfermedades, padecimientos, alergias y fobias); (m) clave única de registro de población; (n) número de afiliación a los sistemas de seguridad social; (o) datos de parientes (nombre (s) y apellidos, edad, domicilio y ocupación).

### **Para Familiar, visitas y representantes del Beneficiario y/o personas adultas mayores:**

(a) nombre (s) y apellidos; (b) sexo; (c) nacionalidad; (d) domicilio; (e) dirección de correo electrónico; (f) números telefónicos (casa y/o celular); (g) lugar y fecha de nacimiento; (h) edad; (i) estado civil; (j) datos académicos (fechas e instituciones educativas); (k) fotografía; (l) tipo sanguíneo; (m) información general y relativa a estado de salud (enfermedades, padecimientos, alergias y fobias); (n) clave única de registro de población; (o) número de afiliación a los sistemas de seguridad social; (p) datos de parientes o personas que cohabitan con el (nombre (s) y apellidos, edad, domicilio y ocupación).

Los datos personales que recabamos de usted son necesarios para el servicio que solicita y tiene las siguientes finalidades: administrar, operar y brindar los servicios y/o productos que solicita, para realizar estudios estadísticos internos de beneficiarios. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. Como fines secundarios, utilizaremos su información personal para brindarle una mejor atención, informarle sobre nuevos servicios o productos, o cambios en los mismos. Así como el envío de notificaciones, avisos del estado de salud y psicológico del Beneficiario y/o personas adultas mayores, mensajes promocionales; participar en eventos, rifas, juegos y sorteos, y en general para cualquier actividad encaminada a promover, mantener y mejorar nuestros servicios.

**Los fines primarios aplicables a los Datos Personales (los “Fines Primarios”) serán:** (a) conocer condiciones de salud; (b) situación psicosocial; (c) atributos personales; (d) necesidades y preocupaciones del beneficiario, sus familiares y en su caso cualquier persona que cohabite con él; (e) creación, estudio, análisis, actualización y conservación del expediente familiar; (f) dar aviso a familiares en caso de ser necesario.



**CASA DEL  
CARMEN**  
CENTRO GERONTOLÓGICO

**Los fines secundarios aplicables a los Datos Personales (los “Fines Secundarios”) serán:** (a) realizar estudios estadísticos internos; (b) en caso de ser necesario, compartir información con médicos, terapeutas, psicólogos y/o cualquier otro especialista que pueda ser de ayuda en cada caso específico e instituciones en las cuales puedan proporcionar asistencia encausada al caso de cada beneficiario; (c) análisis; (d) fines administrativos, para cumplir con obligaciones legales; (h) dar cumplimiento a términos y condiciones que podamos establecer con usted.

**La finalidad correspondiente a los Datos personales obtenidos por medio de la Web (los “Fines de la Web”) serán:** a). Dar seguimiento a las dudas, comentarios o solicitudes del **TITULAR** realizadas a través del sitio <https://casadelcarmen.org.mx/> b). Enviar información de “**CASA DEL CARMEN**” solicitada por **EL TITULAR**. c). Medir las visitas y vistas del sitio web, así como identificar su ubicación al momento de ingreso. d). “**CASA DEL CARMEN**” podrá tratar los datos personales del **TITULAR** para las siguientes finalidades secundarias: Evaluar la calidad de la asistencia ofrecida por “**CASA DEL CARMEN**”, así como la calidad de atención a sus comentarios o solicitudes. Para enviarles comunicaciones con fines publicitarios respecto de los productos o servicios sociales que ofrece “**CASA DEL CARMEN**”. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo. e). En caso de que **EL TITULAR** no desee que sus datos personales sean utilizados para las Finalidades Secundarias que se establecen, deberá enviar una solicitud de eliminación de sus datos para estas finalidades al siguiente correo electrónico: [hospital\\_del\\_carmen@yahoo.com.mx](mailto:hospital_del_carmen@yahoo.com.mx)

Datos Personales Sensibles: “**CASA DEL CARMEN**” utiliza los datos personales sensibles de los pacientes: de acuerdo a la situación presente o futura en tema de salud, la historia familiar sus necesidades y preocupaciones.

Limitaciones para el acceso y divulgación de los datos personales “**CASA DEL CARMEN**” se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que **EL TITULAR** le está entregando, mediante la celebración de actos jurídicos y el efectivo uso de tecnologías que controlen el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal. Para tal efecto, se almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad. “**CASA DEL CARMEN**” se compromete a que la información proporcionada por **EL TITULAR**, sea considerada con carácter confidencial, y utilizada bajo plena privacidad. En este tenor, “**CASA DEL CARMEN**” en algunas ocasiones podrá fungir como el Encargado o Tercero, y por lo tanto se obliga a tomar las medidas necesarias para garantizar que se cumplan con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad. **DERECHOS DE ARCO** designado de tramitar las solicitudes, en caso de que **EL TITULAR** necesite revocar su consentimiento, así como Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de los datos personales que ha proporcionado, lo deberá hacer a través del departamento designado por “**CASA DEL CARMEN**”, cuyos datos se describen a continuación: Designado: Soporte Técnico Correo electrónico: [hospital\\_del\\_carmen@yahoo.com.mx](mailto:hospital_del_carmen@yahoo.com.mx)

**EL TITULAR** de los datos personales podrá revocar el consentimiento que se otorga con la aceptación del presente. Dicha revocación del consentimiento que se otorga por medios electrónicos, se deberá de hacer observando el siguiente procedimiento: enviar un correo electrónico en atención a [hospital\\_del\\_carmen@yahoo.com.mx](mailto:hospital_del_carmen@yahoo.com.mx) del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes. Enviar una solicitud o mensaje de datos al correo electrónico antes precisado, en el que señale: el nombre completo del **TITULAR**, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud; el motivo de su solicitud; los argumentos que sustenten su solicitud o petición; documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser; y fecha a partir de la cual, se hace efectiva la revocación de su consentimiento. “**CASA DEL CARMEN**” notificará a **EL TITULAR**, en un plazo máximo de 20 (veinte) días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud sobre el ejercicio de los **DERECHOS ARCO**, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, mediante un mensaje que contenga que ha ejecutado de todos los actos tendientes a no tratar los datos personales de **EL**



**CASA DEL  
CARMEN**  
CENTRO GERONTOLÓGICO

**TITULAR.** Medios para ejercer los DERECHOS ARCO. En caso de que **EL TITULAR** necesite acceder, rectificar, cancelar u oponerse a los datos personales que ha proporcionado a “**CASA DEL CARMEN**”, **EL TITULAR** deberá seguir el siguiente procedimiento: enviar un correo electrónico en atención a [hospital\\_del\\_carmen@yahoo.com.mx](mailto:hospital_del_carmen@yahoo.com.mx) del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes, señalando lo siguiente: el nombre completo del **TITULAR**, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud; el motivo de su solicitud; los argumentos que sustenten su solicitud o petición; documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser; descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los DERECHOS ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, **EL TITULAR** deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. “**CASA DEL CARMEN**” notificará al **TITULAR**, en un plazo máximo de 20 (veinte) días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con afiliadas, subsidiarias, controladoras, asociados, comisionistas o sociedades integrantes de “**CASA DEL CARMEN**”, que le provean de servicios necesarios para su debida operación. En dichos supuestos, le informamos que “**CASA DEL CARMEN**” adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con las políticas de privacidad de “**CASA DEL CARMEN**”, así como los principios de protección de datos personales establecidos por la ley. Al no oponerse a dicho tratamiento, se da por entendido que autoriza a “**CASA DEL CARMEN**” a transferir sus datos personales a cualquier tercero (persona física o moral), el cual asumirá las mismas obligaciones que correspondan en el tratamiento de los datos y expresamente consiente para que “**CASA DEL CARMEN**” y subsidiarias puedan dar tratamiento a sus datos personales para los fines que se encuentran asentados en este aviso. Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través de +01 (667) 7120244, correo electrónicos [hospital\\_del\\_carmen@yahoo.com.mx](mailto:hospital_del_carmen@yahoo.com.mx) o al domicilio ubicado Calle Hidalgo y Benito Juárez OTE número 466 Colonia Centro, C.P. 80000, Culiacán, Sinaloa.

Las partes acuerdan que el Aviso de Privacidad, puede ser modificado en el tiempo y forma que “**CASA DEL CARMEN**” lo determine, atendiendo al estudio y las regulaciones en materia de protección de datos personales surjan, por lo que se obliga a mantener actualizado el presente aviso, para su consulta en el sitio. Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en nuestra página Web [hospital\\_del\\_carmen@yahoo.com.mx](http://hospital_del_carmen@yahoo.com.mx) a efecto de que en su caso, **EL TITULAR** se encuentre en posibilidad de ejercer sus DERECHOS ARCO.

De vez en cuando es posible que necesitemos hacer cambios en nuestros datos, fotos, las políticas de privacidad y otra información y/o modificar la funcionalidad de nuestro sitio web. Si usted tiene alguna pregunta sobre esta declaración de privacidad, por favor póngase en contacto con nosotros, ya sea llamando al +01 (667) 7120244, o enviando un correo electrónico: [hospital\\_del\\_carmen@yahoo.com.mx](mailto:hospital_del_carmen@yahoo.com.mx).

Fecha de última actualización: 10/11/2022 | Protección de **Datos Personales**.